



Información general					
Regional:	VALLE				
Centro de formación:	CENTRO DE GESTION TECNOLOGICA DE SERVICIOS		Nivel formativo:	TECNICO	
Programa de formación:	OPERACIONES COMERCIALES			No. Grupo:	3208666
Modalidad de formación:	Presencial	☒ X	Virtual	☐	A Distancia
Estrategia formativa:	OFERTA REGULAR		Fecha fin de la etapa lectiva:	28-09/2025	
Datos del aprendiz	Nombre completo:	JOHAN CAMILO GAMBOA BERNAL			
	Tipo de documento:	CC			
	N° de identificación:	1032478680			
	Contacto telefónico:	3026642211			
	Dirección:	Calle 9 d # H1 Sur H3 B / Eden del Parque			
	Correo electrónico personal:	johancamilogamboabernal@gmail.com			
	Correo electrónico institucional:	NO REGISTRA			
	Alternativa de etapa productiva registrada:	CONTRATO DE APRENDIZAJE			
	Fecha de Registro en SofiaPlus:	-----			
Datos del instructor de seguimiento:	Nombre:	ALEX RODRIGO IDROBO MUÑOZ			
	Contacto telefónico:	3113518014			
	Correo electrónico institucional:	aidrobo@sena.edu.co			
Datos del ente co-formador (jefe inmediato o tutor* y empresa u organización) * Tutor: resolución 0623 del 2020 y 3546 del 2018.	Nombre empresa o entidad co-formadora:	GRUPO ÉXITO - CARULLA LA MARIA			
	Dirección:	Cl. 18 # 127-36			
	Nit:	890900608-9			
	Correo electrónico:	genesis4781@grupo-exito.com			
	Nombre del jefe inmediato/ co-formador del aprendiz/tutor:	Moller Garces			
	Cargo:	Subgerente			
	Contacto telefónico:	317 807 2499			
	Nombre otro contacto:	N/A			
	Teléfono institucional (fijo/móvil):	N/A			
Persona en situación de discapacidad (Si aplica)	Nombre de la persona que asiste al aprendiz:	N/A			
	Tipo de asistencia (lenguaje de señas, apoyo visual, u otros):	N/A			
	Contacto telefónico:	N/A			

Con el diligenciamiento de este formato autorizo al SENA para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad GOR-POL-006. Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizados por el SENA.

**Momento N° 1 - Planeación de la Etapa Productiva (Se realiza por una única vez)**

Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	29/09/2025	Fecha fin de etapa productiva: (DD/MM/AA)	28/04/2026	Fecha de afiliación a la ARL: (DD/MM/AA)	29-10/2025
Número de póliza ARL: (Si aplica)	—		Horario: (Indicar si es diurno, nocturno, días de la semana y la hora)	Diurno Lunes a sábado 6:10 am a 2:00 pm	
Enlace de grabación del momento 1: (Aplica si se realiza de forma virtual)	N/A				

Concertación plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz

Competencias a desarrollar (Competencias del programa relacionadas)	- Formular la estrategia de merchandising para productos y servicios, teniendo en cuenta su naturaleza y segmentación del mercado. - Interactuar con clientes de acuerdo con sus necesidades y con las políticas y estrategias de servicio de la organización.
Resultados de aprendizaje	- Preparar la estrategia de exhibición de acuerdo con las tendencias del mercado. - Aplicar técnicas de comunicación y principios de comportamiento y su relación con los indicadores de gestión en el manejo de situaciones de servicio según acuerdos de negociación y programación del servicio.
Actividades a desarrollar (Durante los 6 meses de Etapa Productiva)	- Sorter productos en gondolas. - Actualizar precios de los productos. - Picking a productos. - Recibir mercancía en área de recibo. - Verificación de fechas cortas. - Montar exhibiciones.
Evidencias de aprendizaje (Que generará el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)	- Gondolas sortidas con productos según su clasificación y/o estándares. - Registro base de datos.
Observaciones adicionales (En caso de ser necesarias)	N/A

Firma del aprendiz

Firma del instructor de seguimiento

Firma del ente co-formador

Ciudad Calí y fecha de diligenciamiento: 22/4/26 de forma presencial X o virtual —



Momento N° 2 - Seguimiento Etapa Productiva

Fecha inicio de etapa productiva: (DD/MM/AA)	29/09/2025	Fecha del momento de seguimiento: (DD/MM/AA)	22-04/2026
Modalidad del seguimiento: (presencial/virtual)	PRESENCIAL	Enlace de grabación del momento 2: (si se hace de forma virtual)	-----

Factores Técnicos

Variable	Valoración (marcar con X)		Observaciones / Compromisos de mejora
	Satisfactorio	Por mejorar	
Aplicación de conocimiento	X		
Mejora continua	X		
Fortalecimiento ocupacional	X		
Oportunidad y calidad	X		
Responsabilidad ambiental	X		
Administración de recursos	X		
Seguridad y salud en el trabajo	X		
Documentación etapa productiva	X		

Factores Actitudinales y Comportamentales

Variable	Valoración (marcar con X)		Observaciones / Compromisos de mejora
	Satisfactorio	Por mejorar	
Relaciones interpersonales	X		
Trabajo en equipo	X		
Solución de problemas	X		
Cumplimiento	X		
Organización	X		

Observaciones complementarias del instructor de seguimiento:

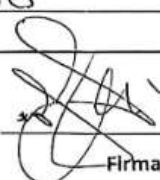
Al momento de la reunión se encuentra el aprendiz y su jefe inmediato, quien realiza la valoración de desempeño del aprendiz.

Observaciones del aprendiz:

Buena adaptación al clima organizacional de la empresa.

Observaciones del responsable ente co-formador:

Excelente desempeño en todas sus actividades

Firma del aprendiz

Firma Instructor de seguimiento

Firma del ente co-formador

Ciudad Calí y fecha de diligenciamiento: 22/04/26 de forma presencial X o virtual

Momento N° 3 - Evaluación etapa productiva

(Este ítem solo se diligencia una vez, al finalizar la Etapa Productiva)



Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	29/09/2025	Fecha de fin de la ejecución de la etapa productiva: (DD/MM/AA)	28/04/2026	Número de visitas realizadas en toda la etapa productiva:	2
La evaluación se realizó en forma (virtual/presencial):	PRESENCIAL	Enlace de grabación del momento 3: (si se hace de forma virtual)			

Factores Técnicos

Variable	Valoración (marcar con X)		Observaciones / Compromisos de mejora
	Satisfactorio	Por mejorar	
Aplicación de conocimiento	X		
Mejora continua	X		
Fortalecimiento ocupacional	X		
Oportunidad y calidad	X		
Responsabilidad ambiental	X		
Administración de recursos	X		
Seguridad y salud en el trabajo	X		
Documentación etapa productiva	X		

Factores Actitudinales y Comportamentales

Variable	Valoración (marcar con X)		Observaciones / Compromisos de mejora
	Satisfactorio	Por mejorar	
Relaciones interpersonales	X		
Trabajo en equipo	X		
Solución de problemas	X		
Cumplimiento	X		
Organización	X		

Retroalimentación ente co-formador o reconocimientos especiales

Proceso de formación del aprendiz:	buen desempeño, puntual, activo y con gran actitud.
Desempeño de las competencias técnicas y actitudinales del programa de formación que el aprendiz pone en práctica durante la etapa productiva:	excellent desempeño en cada uno de los compromisos adquiridos, demostrado sus competencias adquiridas en su proceso de formación

Retroalimentación instructor de seguimiento o reconocimientos especiales

Proceso de formación del	
--------------------------	--



aprendiz:	El aprendiz ha tenido un desempeño acorde a sus conocimientos, demuestra lo aprendido en su etapa lectiva, siempre con buena disposición para el aprendizaje continuo.
Desempeño de las competencias técnicas y actitudinales del programa de formación que el aprendiz pone en práctica durante la etapa productiva:	Se evidencia la aplicación de los conocimientos y saberes adquiridos en la etapa lectiva, en su lugar de práctica.

Retroalimentación del aprendiz	
Proceso de formación del aprendiz:	Me siento muy bien en la empresa, por el ambiente laboral, por el apoyo de mi jefe inmediato y porque he adquirido nuevos conocimientos.
Desempeño de las competencias técnicas y actitudinales del programa de formación que el aprendiz pone en práctica durante la etapa productiva::	Aunque había laborado en otras empresas, en esta empresa he adquirido nuevos conocimientos aplicados en mi lugar de trabajo, como: picking, surtido, recibo, montajes... etc

Juicio de evaluación de la etapa productiva (seleccione): Aprobado ☒ No aprobado ☐

Firma del aprendiz

Firma Instructor de seguimiento

Firma del ente co-formador

El momento 3 – Evaluación se llevó a cabo en la ciudad Cali con fecha de diligenciamiento: 22/4/26 de forma presencial ☒ o virtual ☐